

## DAFTAR PUSTAKA

1. Satrianegara, M. F., & Saleha, S. 2012. *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
2. Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
3. Sodik, T., & Dewanto, I. 2016. Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas Umbulharjo II. *Karya Tulis Ilmiah*.
4. Nursalam. 2016. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (5 ed.). Jakarta: Salemba Medika.
5. Muninjaya, A. A. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
6. Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
7. Budiastuti. 2002. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit. *Artikel Psikologis Klinis Perkembangan dan Sosial*.
8. Astuti, P. P. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul. *Karya Tulis Ilmiah*.
9. Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul, P. K. 2017. *Profil Kesehatan Puskesmas Kasihan II Tahun 2017 (Data Tahun 2016)*. Yogyakarta.
10. Wijono, D. 2011. *Manajemen Puskesmas Kebijakan dan Strategi*. Surabaya: Duta Prima Airlangga.
11. Weningsih, S. 2014. Pelayanan dan Persepsi Masyarakat Terhadap Jamkesmas (Studi Kasus di Puskesmas II Baturaden, Kabupaten Banyumas). *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 10 (1), 44-58.
12. Nuruniyah, S., & Nurhayati, A. S. 2011. *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Yogyakarta: Fitramaya.
13. Sabarguna, B. S., & Rubaya, K. A. 2011. *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Ruma Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
14. Kotler, P. 2007. *Dasar-dasar pemasaran*. Ed., Vol. 9. Jakarta: PT. Indeks.
15. Nilaika, N. 2012. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Sukoharjo. *Karya Tulis Ilmiah*.
16. Notoadmodjo. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

17. Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Ed., 3. Jakarta: Salemba Medika.
18. Sugiono. 2010. *Populasi Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
19. Nursalam. 2009. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Ed., 2. Jakarta: Salemba Medika.
20. Notoatmodjo. 2007. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
21. Murtiana, Eka. 2016. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Kota Kendari*. Karya Tulis Ilmiah. Kendari.
22. Jalimun, Y. P., Widjanarko, B., dan Peitojo, H. 2014. *Kepuasan Pasien di Balai Pengobatan Gigi (BPG) Puskesmas Kahurupan Kota Tasikmalaya*. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*. Tasikmalaya.
23. Anjaryani, W.D. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang, Semarang.
24. Saputri, Tiara Indah. 2016. *Hubungan Penampilan Perawat dengan Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah. Yogyakarta.
25. Wulandari, A., Sidin. A.I., Maidin. A. 2013. *Gambaran Persepsi Pasien Dalam Keputusan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hassanuddin Makassar Tahun 2013*. Karya Tulis Ilmiah. Makassar.
26. Hartati. S. dkk. 2011. *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja Perawat di Instansi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Kelaten*. Karya Tulis Ilmiah.
27. Luthifia, Sarah Naufal. 2017. *Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Petugas Kesehatan di Puskesmas Turi*. Karya Tulis Ilmiah. Yogyakarta
28. Maksum. 2014. *Gambaran Tentang Mutu Pelayanan Dokter Berdasarkan Persepsi Pasien di Instansi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Hassanuddin Kota Makassar*. *Jurnal Naskah Publikasi*. Makassar.
29. Gunardi. 2013. *Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di Poli Bedah RSUD Sarag Husadah Purworejo*. Karya Tulis Ilmiah. Universitas Alma Ata. Yogyakarta.

30. Yusrizal. *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Pabdak II Bantul*. Karya Tulis Ilmiah. Universitas Alma Ata. Yogyakarta.
31. Illahi, P.P. 2016. *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngarak Sukabumi*. Naskah Publikasi.
32. Sukesu. N. 2013. *Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang*. Jurnal Manajemen Keperawatan. Semarang.
33. Wulandari, A., Sidin. A.L., Maidin. A. 2013. *Gambaran Persepsi Pasien dalam Keputusan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hassanuddin Makassar Tahun 2013*. Karya Tulis Ilmiah. Makassar.
34. Mumu, L.J. 2015. *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado*. Thesis. Universitas Sam Ratulangi Manado. Manado.
35. Wira, I.A.D. 2014. *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di ESUD Wangaya Kota Denpasar*. Thesis. Universitas Udayana. Denpasar.
36. Nova, R.F. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RS PKU Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Surakarta.
37. Widyastuti, A.S. 2013. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Tenaga Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wonosegoro 1 Boyolali*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.